



POLITICA DELLA QUALITA'

Negli anni siamo cambiati molto ma solo nelle dimensioni rimane sempre un'azienda a carattere familiare che punta ad avere un impatto positivo sulla comunità e soprattutto sulle persone cercando così di avere una visione di lungo periodo.

La nostra azienda grazie alla fiducia e alla collaborazione ricevuta dai nostri clienti ha ricevuto una spinta continua al miglioramento che ha coinvolto le risorse umane interne ed esterne. Negli anni si è sviluppata una cultura della qualità che ha ridotto nel tempo non conformità mentre ha incentivato lo spirito di collaborazione con i clienti/fornitori.

Per raggiungere tali obiettivi la Eurocab ha definito la seguente politica della qualità:

1. Sistema Qualità

Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.

2. Qualità e miglioramento

Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

3. Customer satisfaction

Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore.

4. Supply chain

Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale perseguita da Eurocab.

5. Global quality control

Eliminare le non conformità dei Prodotti attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione per evitare difetti di prodotto, minimizzare gli scarti evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa Qualità del prodotto.

6. Crescita e partecipazione del Personale

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La Qualità crea reputazione e affidabilità. In Eurocab, è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla Catena del Valore per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. Ognuno di noi in Eurocab ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di Qualità. La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica della Qualità venga assimilata e condivisa.

Inoltre in Eurocab crediamo fortemente che occorre lavorare in condizioni di sicurezza, salute e rispetto per l'ambiente. Pertanto Eurocab si impegna costantemente a condurre tutte le sue attività nel rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile. Applicando con serietà la legislazione vigente e i codici di buon comportamento. Evitando gli sprechi delle materie prime, dell'uso dell'acque e delle energie rinnovabili, minimizzando i rumori, facendo una corretta raccolta differenziata dei rifiuti aziendali.

Castel Maggiore, 15/01/2018

Firmato la Direzione